

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej jako Regulamin).

2. Regulamin określa:

- a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach prowadzonego sklepu internetowego działającego w domenie www.rolafol.pl, prowadzonego przez ROLAFOL Agnieszka Singler, NIP 8942455130, REGON 020110150 przy ul. Suwalskiej 14/20, 54-104 Wrocław;
- b. warunki zawierania umowy sprzedaży;
- c. warunki rozwiązania umowy sprzedaży;
- d. prawo odstąpienia od umowy sprzedaży;
- e. sposób dokonania płatności;
- f. koszty, sposoby i terminy dostawy produktów;
- g. tryb postępowania reklamacyjnego i gwarancyjnego;
- h. pozasądowe sposoby rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

3. Sprzedawca samodzielnie bądź na żądanie Klienta udostępnia Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej Usługodawcy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

5. Usługodawcą-Sprzedawcą jest firma ROLAFOL Agnieszka Singler.

6. Usługobiorcą-Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Sprzedawca-usługodawca – ROLAFOL Agnieszka Singler.
2. Klient-usługobiorca – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z usług w sklepie internetowym i dokonująca zamówień w sklepie.
3. Konsument – klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22(2) Kodeksu cywilnego.
4. Przedsiębiorca – Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu cywilnego.
5. Konto – usługa elektroniczna z indywidualnym loginem i hasłem Klienta umożliwiającą dokonanie działań w Sklepie Internetowym.
6. Regulamin – niniejszy dokument.
7. Towar/Produkt – rzecz ruchoma, produkt oferowany do sprzedaży w Sklepie Internetowym.
8. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu art. 535 Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
9. Usługi – usługi świadczone przez Sprzedawcę drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży, określające rodzaj i ilość kupowanego Towaru.

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Sprzedawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

3. W związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną Usługodawca korzysta z oprogramowania oraz technologii, które zapewniają bezpieczeństwo, poufność i nienaruszalność przekazywanych danych/informacji.

4. Klient zobowiązany jest:

- a. posiadać dostęp do Internetu;
- b. posiadać przeglądarkę internetową przykładowo Internet Explorer w wersjach 6.0 i nowszych czy też Apple Safari w wersji 3.0 lub nowszej;
- c. posiadać dostęp do poczty elektronicznej.

5. Zakazane jest dostarczanie przez Klientów treści o charakterze bezprawnym oraz korzystanie w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów i Sprzedawcy.

6. Korzystanie ze Sklepu Internetowego oznacza każdą czynność Klienta prowadzącą do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi w Sklepie internetowym.

§ 4 USŁUGI

1. Sprzedawca umożliwi Klientowi bezpłatne korzystanie z usług oferowanych w Sklepie internetowym.

2. Usługą świadczoną drogą elektroniczną przez usługodawcę jest sprzedaż produktów t.j taśm i folii dwustronnie klejących, taśm jednostronnie klejących oraz gotowych produktów samoprzylepnych

3. Usługobiorcy mogą nieodpłatnie zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w każdej chwili, a także przerwać ewentualny proces zawarcia umowy poprzez sfinalizowanie procesu składania zamówienia w sklepie internetowym.

4. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę mają charakter nieodpłatny.

§ 5 WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY SPRZEDAŻY ORAZ PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient ma możliwość zawarcia umowy sprzedaży w trybie elektronicznym poprzez wypełnienie formularza dostępnego w Sklepie internetowym w ramach świadczonych usług drogą elektroniczną.

2. Umowa zostaje zawarta z chwilą:

- a. akceptacji treści przesłanego do Klienta Zamówienia;
- b. wyrażenia zgody na jego realizację;
- c. akceptacji treści niniejszego Regulaminu;
- d. potwierdzenia zapoznania się z prawem do odstąpienia od Umowy.

3. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z niniejszym Regulaminem.

4. Klient – Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży poprzez wypełnienie i przesłanie oświadczenia na adres e-mail Usługodawcy bądź listem poleconym na adres siedziby firmy, w terminie 14 dni od zawarcia umowy.

5. Klient – Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.

7. Sprzedawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy zwróci mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru, z wyjątkiem kosztów dostawy innych niż standardowo dostępne na stronie sklepu.

8. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym w przypadku dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym bądź naruszenia treści niniejszego Regulaminu.

§ 6 SPOSÓB DOKONANIA PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów określone są w lub w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz inne opłaty.

2. Płatę za złożone Zamówienie można uiścić poprzez:

- a. przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy prowadzony w PKO BP o numerze 02 1020 4900 0000 8002 3701 5850
- b. przelewem elektronicznym (usługa świadczona przez licencjonowanego operatora płatności elektronicznych;
- c. gotówką kurierowi przy odbiorze Zamówienia.
- d. kartą kurierowi przy odbiorze Zamówienia (jeśli firma kurierska umożliwia taką formę płatności)

- e. gotówką pracownikowi zatrudnionemu przez Sprzedawcę przy odbiorze Zamówienia
- f. przelewem natychmiastowym BLIK na numer telefonu 509 645 593

§ 7 KOSZTY, SPOSOBY I TERMINY DOSTAWY PRODUKTÓW

1. Dostawa Towarów możliwa jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzedawca przewiduje następujące formy dostawy Towarów:
 - a. za pośrednictwem firmy kurierskiej;
 - b. za pośrednictwem transportu własnego Sprzedawcy;
 - c. odbioru własnego w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej Sprzedawcy t.j. we Wrocławiu ul. Suwalskiej 14, we wskazanych przez Sprzedawcę godzinach. Poza wskazanymi przez Sprzedawcę godzinach odbiór własny zamówienia nie jest możliwy.
3. Klient ponosi koszty dostawy w zależności od wyboru formy dostawy.
4. Czas realizacji Zamówienia jest każdorazowo podawany przez Sprzedawcę w systemowym potwierdzeniu rozpoczęcia procesu realizacji zamówienia i zawiera się w terminie od 1 do 30 dni w zależności od rodzaju zamawianego produktu.

§ 8 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO I GWARANCYJNEGO

1. Klient ma możliwość złożenia reklamacji co do świadczonych usług w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Składana reklamacja powinna zawierać krótki opis zaistniałego problemu będącego przedmiotem złożenia reklamacji oraz datę i godzinę jego wystąpienia.
3. Reklamacje należy wysłać na adres Sprzedawcy listem poleconym, tj. Wrocław 54-104, ul. Suwalska 14/20 lub pocztą elektroniczną na adres: sklep.rolafol@gmail.com
4. Reklamacje będą rozpoznawane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od ich otrzymania, a w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca poinformuje Klienta pismem sporządzonym w formie pisemnej i przesłanym na adres poczty elektronicznej zgłaszającego.
6. Towary mogą posiadać gwarancję producenta, Sprzedawcy lub importera. Jeśli Towary są objęte gwarancją, to informacja dotycząca istnienia i treści gwarancji oraz czasu, na jaki została udzielona, każdorazowo zawarta będzie w opisie Towaru na stronie internetowej Sklepu.

§ 9 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Klient – Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, tj.:
 - a. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą;
 - b. złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>;
 - c. uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą przy pomocy m.in. z Federacji Konsumentów, Stowarzyszenia Konsumentów Polskich.

§ 10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Klientów dane osobowe Sprzedawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2024 roku.
2. Sprzedawca ma możliwość wprowadzenia zmian postanowień niniejszego Regulaminu z uzasadnionych powodów, np. zmian w obowiązujących przepisach prawa.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.rolafol.pl

4. Regulamin może być utrwalany, pobierany, odtwarzany, w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie czy też zapisanie na odpowiednim nośniku.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:

- a. Kodeksu Cywilnego;
- b. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- c. ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

6. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedającym a Klientem będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.